Proceso de devoluciones

Tras la adquisición de un producto, este no es de todo el gusto del comprador o desea alguno distinto (tamaño, talla o color) puede cambiarlo por uno de igual o menor valor o devolverlo dentro de los 60 días hábiles.
No aplicará si el producto es de aquellos que por normativa sanitaria no permite su devolución o cambio. Para productos que sí sea posible su devolución o cambio, este no podrá haber sido usado o abierto su empaque, y debe estar en su caja o bolsa original, en el mismo estado en que fue enviado.
Los productos pasarán por una revisión de calidad realizada por el Químico Farmacéutico, y de no ser aceptado no se podrá realizar el cambio o devolución.
En caso de proceder a la devolución de dinero, la empresa realizará el abono en el medio de pago que haya utilizado, si es con tarjeta de crédito se abonará el dinero en un plazo de 10 a 20 días, si la compra se realizó mediante tarjeta de débito o transferencia el abono se realizará a una cuenta corriente indicada por el cliente en un plazo de 7 días hábiles.
Para gestionar el cambio o devolución realizado bajo la modalidad de despacho a domicilio el cliente podra hacerlo de las siguientes maneras:

- Llenando nuestro formulario de contacto https://zupharma.cl/contacto/ ingresando el número de pedido e información relevante para gestionar la devolución.
- Enviando un correo a contacto@zupharma.cl ingresando el número de pedido e información relevante para gestionar la devolución.
- Comunicarse al (+56) 9-4569-5729