Política de Cambios y Devoluciones

Farmaceutica Meulin

Políticas de Devolución según la Ley 19.446

Los medicamentos comprados a través de nuestro sitio web no cuentan con el derecho a retracto estipulado en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley N°19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores. Es importante considerar que, por normativa vigente, los productos farmacéuticos sólo podrán ser devueltos bajo ciertas circunstancias específicas.

Casos en los que se acepta la devolución de medicamentos

- El medicamento entregado no corresponde al prescrito en la receta médica.
- El medicamento llega sin su sello de seguridad o presenta deterioro.
- El producto recibido no es el solicitado en el pedido original.
- El producto adquirido presenta una alerta de retiro del mercado.

El proceso de devolución consiste en lo siguiente:

1) El cliente debe enviar un correo electrónico a farmaceuticameulin@gmail.com describiendo los motivos por los cuáles quiere devolver el producto y entregar el número de pedido.
2) Adjuntar fotografías de respaldo en caso de ser necesario.
3) Nos contactaremos contigo para hacer la devolución y retirar el producto que quieres devolver, en caso de ser necesario pediremos que nos dejes el producto en una sucursal de transporte.

Política de Cambios

Farmaceutica Meulin permite realizar cambios dentro de los 3 meses siguientes a la recepción del producto, únicamente si se cumplen las siguientes condiciones:

- El cliente recibe un producto distinto al que pidió.
- El producto presenta alguna falla o rotura antes de ser utilizado.
- El cliente recibe un producto diferente al solicitado.
- El producto debe estar en su caja o bolsa original, en el mismo estado en que fue enviado, sin uso ni deterioro, y sellado con su sello original.
- Pasados los primeros 30 días desde la recepción del producto, no se realizarán cambios ni devoluciones por motivos atribuibles a gustos o apreciaciones personales del cliente.

El proceso de devolución consiste en lo siguiente:

1) El cliente debe enviar un correo electrónico a farmaceuticameulin@gmail.com describiendo los motivos por los cuáles quiere devolver el producto y entregar el número de pedido.
2) Adjuntar fotografías de respaldo en caso de ser necesario.
3) Nos contactaremos contigo para hacer la devolución y retirar el producto que quieres devolver, en caso de ser necesario pediremos que nos dejes el producto en una sucursal de transporte.