Política de Devoluciones

Los medicamentos adquiridos a través de Farmex no gozan del derecho a retracto que se refiere la letra b) del artículo 3 bis de la Ley N°19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores.

No se aceptan devoluciones de medicamentos. Solo en caso de existir problemas con la dispensación del medicamento, tales como daños en la entrega o presentación del medicamento diferente a la ordenada, el "Usuario" tiene un plazo de 15 días siguientes a la fecha en que fue recibido, para notificar a Farmex del problema. Una vez aprobado el reclamo, el "Usuario" tendrá el derecho de optar entre la nueva dispensación del medicamento o la devolución de la cantidad pagada**,** la cual será efectiva en los próximos 5 días hábiles. En caso de que el pago fuese realizado a través de tarjeta de crédito, la devolución será efectiva con un abono en la tarjeta utilizada. En caso de utilizar otro medio de pago, se realizará la devolución vía transferencia a la cuenta que el cliente especifique. Se debe tener presente que la acción de cambio o devolución del producto, este no debe encontrarse deteriorado por un hecho imputable al "Usuario".

El “Usuario” se debe comunicar al correo info@farmex.cl para la devolución del producto. Si se hubiere deteriorado o dañado por mal uso del "Usuario", no se aplicará esta garantía.