En Farmahome, te damos opciones según la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores y las normas sanitarias vigentes.

1. **Garantía Legal Obligatoria (Hasta 6 meses)**
   Puedes solicitar un cambio o devolución si el producto presenta fallas o errores, con una vigencia de hasta 1 mes desde la compra o recepción.

Motivo	Descripción
Fallas de Origen	Defectos en el empaque o contenido, o si el producto tiene la fecha de vencimiento caducada al momento de la compra
Error de Dispensación	El producto entregado es distinto al recetado o solicitado.
Alerta Sanitaria	Existe una alerta oficial de la autoridad sanitaria sobre el producto.

2. **Restricciones: Productos Sin Cambio ni Devolución**

Por motivos de **seguridad, higiene y normativa sanitaria**, **NO** se aceptan cambios ni devoluciones de los siguientes productos, **salvo** que aplique una de las razones de la Garantía Legal (punto 1).

Categoría	Detalle de la Restricción
Medicamentos	Ningún medicamento tiene cambio. Debido a la naturaleza de su conservación y seguridad, no es posible garantizar su calidad una vez que ha sido dispensado correctamente, incluso si permanece sellado.
Productos Abiertos o Usados	Productos sin su sello/empaque original o que muestren signos de uso o manipulación.
Uso Íntimo / Especial	Dispositivos médicos de uso íntimo, o productos que requieran refrigeración o esterilidad para su seguridad
Alimentos y Suplementos	Alimentos, bebidas, leches, suplementos y vitaminas.

3. **Derecho a Retracto (Compras Online/ Telefónicas)**

Aplicable a compras hechas a distancia (web o teléfono) y permite la anulación:

- **Plazo: 10 días** corridos desde la recepción del producto.
- **Condiciones:** El producto debe estar **cerrado, sin uso, en perfecto estado** y conservar su empaque original. Es indispensable presentar la boleta o comprobante de compra.
- **Excepción Importante:** El derecho a retracto **NO APLICA** a productos que, por razones de sanidad o seguridad (Ley N° 19.496, artículo 3° bis, letra b), no pueden ser devueltos. **Esto incluye (entre otros):**
    - **Medicamentos** (correctamente dispensados).
    - **Productos de higiene personal** (ej. cepillos, cremas) por su uso íntimo.
    - **Alimentos perecederos** o que requieren refrigeración.

4. **Garantía Adicional (Productos No Medicamentos)**

- **Plazo: 10 días** contados desde la compra o desde la recepción de la compra (a distancia).
- **Aplicación:** Válido solo para productos **que NO son medicamentos**.

Requisito: El producto debe tener un **sello de origen intacto** que certifique que no ha sido manipulado, usado o abierto.