Política de Devoluciones y Cambios – Farmacenter

Las presentes políticas de devoluciones y cambios corresponden exclusivamente a Farmacenter y se rigen conforme a la normativa sanitaria vigente y a la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

Medicamentos
Farmacenter aceptará cambios o devoluciones de medicamentos dentro de un plazo máximo de 3 meses desde su compra, únicamente en los siguientes casos:
- Error en la dispensación de la receta o del producto solicitado.
- Producto defectuoso, con menor contenido al indicado, embalaje dañado o sellos de seguridad abiertos.
- Producto vencido o con fecha de vencimiento incompatible con el tratamiento indicado en la receta médica.
- Medicamento afecto a alerta sanitaria emitida por el ISP o el Ministerio de Salud.

Otros productos
Para dispositivos médicos, productos de higiene, cuidado personal y belleza, estos deberán encontrarse sin uso y con su empaque, caja y sellos originales intactos.

Procedimiento para efectuar cambios o devoluciones
Para dar curso a un cambio o devolución, Farmacenter verificará previamente el cumplimiento de todos los criterios establecidos en la presente política. El cliente o paciente deberá presentar la boleta o comprobante de compra, junto con el medicamento o producto, en el mismo local o canal electrónico en el cual fue adquirido. Una vez validada la solicitud, Farmacenter procederá, según corresponda, al cambio por el mismo producto, a la entrega de un producto alternativo imputando el valor del producto devuelto, o a la restitución íntegra del monto pagado, conforme a la forma de pago utilizada.

Exclusiones
No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:
- Medicamentos refrigerados y/o controlados.
- Cambio de opinión del cliente.
- Producto parcialmente consumido o dañado por el consumidor.
- Alimentos y bebidas.
- Falta de efecto terapéutico o presencia de efectos adversos, los cuales deberán ser reportados a la autoridad sanitaria.